

ゴルモバ通信サービスご契約に関する利用規約及び重要事項説明書(タイプ A・B)

本ご案内はパスワードやお問い合わせの際に必要となる、非常に重要な情報が記載された大切な資料になります。
サービスのご利用開始後も大切に保管くださいますようお願いいたします。

お客様ご登録情報

ご契約者名	
ご契約住所	

お客様のご契約内容にチェックを入れてください。

・データ専用 SIM

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金 (税込)
<input type="checkbox"/>	(A タイプ) 1GB SMS なし	769 円
<input type="checkbox"/>	(A タイプ) 1GB SMS あり	989 円
<input type="checkbox"/>	(A タイプ) 3GB SMS あり	1,298 円
<input type="checkbox"/>	(A タイプ) 5GB SMS あり	1,738 円
<input type="checkbox"/>	(B タイプ) 3GB/日 SMS あり	4,378 円

・音声データ SIM

(A タイプ)

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金(税込)
<input type="checkbox"/>	3GB	2,178 円
<input type="checkbox"/>	7GB	2,948 円
<input type="checkbox"/>	30GB	4,378 円

(B タイプ) ※無制限かけ放題付

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金(税込)
<input type="checkbox"/>	2GB	3,278 円
<input type="checkbox"/>	8GB	3,828 円
<input type="checkbox"/>	30GB	5,478 円
<input type="checkbox"/>	50GB	6,578 円

・音声プランオプション (A タイプのみ)

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金 (税込)
<input type="checkbox"/>	10 分間かけ放題	935 円/月
<input type="checkbox"/>	留守番電話	385 円/月
<input type="checkbox"/>	キャッチホン	275 円/月

※B タイプは音声プラン料金内に無制限かけ放題と留守番電話が含まれます。

ご契約時、各項目を説明したらチェックを入れてください。

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ご契約について | <input type="checkbox"/> 故障・修理について |
| <input type="checkbox"/> 通信速度・サービスエリアについて | <input type="checkbox"/> 個人情報について |
| <input type="checkbox"/> サービスお申し込みの注意事項 | <input type="checkbox"/> オプションサービスについて |
| <input type="checkbox"/> 料金の請求について | <input type="checkbox"/> モバイルナンバーポータビリティ (MNP) について |
| <input type="checkbox"/> 主要なサービス料金・諸費用 | <input type="checkbox"/> 外国人特約について |
| <input type="checkbox"/> 最低利用期間・解約違約金について | <input type="checkbox"/> 通信回線の初期契約・端末のクーリングオフについて |
| <input type="checkbox"/> 当社の提供する SIM サービスについて | <input type="checkbox"/> 解約について |

ご契約時、最後にお客様にご理解いただいたことを確認し、署名をいただいでください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 重要事項説明書の内容は理解出来ましたか？ | <input type="checkbox"/> 理解して、契約しましたか？ |
| <input type="checkbox"/> Did you understand the explanation of important information? | <input type="checkbox"/> Have you understood and signed up? |
| <input type="checkbox"/> Você entendeu a explicação de assuntos importantes? | <input type="checkbox"/> Você entendeu e se inscreveu? |
| <input type="checkbox"/> 중요 사항을 이해 할 수 있었다 했나요 | <input type="checkbox"/> 이해하고 계약 했습니까? |
| <input type="checkbox"/> 您了解重要事項的解釋嗎？ | <input type="checkbox"/> 您了解並註冊了嗎？ |
| <input type="checkbox"/> Apakah Anda bisa memahami penjelasan informasi penting? | <input type="checkbox"/> Sudahkah Anda mengerti dan mendaftar? |

ご契約日 : / /

署名欄 (Signature) : _____

販売員もしくは販売店 : _____

利用者署名欄 (Signature) : _____

(契約者と利用者が異なる場合のみ)

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについて説明いたします。
以下の事項はゴルモバのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解頂きますようお願い致します。

■運営事業者：GOLDEX 株式会社
名称：ゴルモバ
種別：MVNO（仮想移動体通信事業者）
電気通信事業届出番号：A-01-17260

本ご利用条件・注意事項(以下、「本条件等」といいます。)は、GOLDEX 株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供するゴルモバ(以下、「本サービス」といいます。)を申込みの際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

ご契約にあたり、当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。
本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申込みください。
但し、お客様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。予めご了承ください。

メールアドレスへのご案内や Web サイト上にて、サービスのお知らせを行います。定期的にご確認ください。
当社にて本サービスのお申込み受付が完了した際には、ご登録メールアドレス宛に申込受付内容を通知致します。
利用環境によって当社からのメールが迷惑フォルダに振り分けられる場合がございます。
ドメイン「@goldexmobile.com」の受信設定をお願いいたします。

本サービスについてのご不明点は、<https://www.goldexmobile.com/> (以下「当社 Web サイト」とする)にて確認
もしくは、当社 Web サイト内問い合わせフォームよりお問い合わせください。

1. ご契約について

本サービスは、株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社、(以下、「ドコモ」、「ソフトバンク」といいます。)の通信網を使用しての音声通話/データ通信サービスの提供により構成されます。

本サービスを受ける権利は、当社の事前の書面による承諾なしに、第三者に譲渡等を行うことができません。

支払い期日を超過した場合、本サービスの提供は即日停止します。サービス停止後の再開には数日かかる場合があります、ご利用いただけない期間についても料金の減免等を行いません。また、長期にわたりお支払いのない場合はお客様と当社との間の本サービスに関する利用契約を解除することがあります。

2. 通信速度・サービスエリアについて

ゴルモバの通信速度は、A タイプは NTT ドコモが提供する通信サービスの通信速度に準じます。
B タイプはソフトバンク株式会社が提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし、低速通信時は最大 200kbps となります。お客様がご利用されるエリアおよび端末によって、最大通信速度は異なります。
本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

(ア) 通信速度の制限について

動画再生やファイル交換 (P2P) アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信等により、一定期間内のデータ通信量が一定の基準を超過した場合において、お客様に事前に通知することなく、速度やデータ通信量を制限することがあります。

月間のご利用データ通信量が各プランに定める上限を超過した場合、当月末まで通信が低速になります。
通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除されます。
日間のご利用データ通信量が各プランに定める上限を超過した場合、翌日まで通信が低速になります。
通信速度の制限は、翌日に順次解除させていただきます。

(イ) サービス提供エリアについて

利用可能エリアは、A タイプは NTT ドコモの LTE および 3G の利用可能エリアに準じます。
B タイプはソフトバンクの 4GLTE および 3G の利用可能エリアに準じます。
サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

3. 緊急通報について

本サービスは、音声通話 SIM では緊急通報 (110 番や 119 番など) ができますが、データ SIM およびデータ SIM (SMS 付き) では緊急通報ができません。

4. フィルタリングアプリについて

18歳未満の方が利用者となる場合、フィルタリングサービスが不要であることに保護者が同意した場合のみに限りご利用いただけます。18歳未満の方が利用者となる場合、保護者名義での契約が必要です。また契約にあたり、保護者、利用者両方の本人確認書類が必要です。

5. サービスお申し込みの注意事項・ご契約情報について

お申込み時に、初期手数料、SIM 配送料をお支払いいただきます。
店頭で SIM カードをお受け取りいただく場合は、配送料は発生いたしません。
オンライン申込の場合、お申込み日から SIM カードの発送まで最長で 6～7 営業日かかる場合がございます。

本サービスのお申し込み回線は、お一人様 5 回線まで（クレジットカードでお支払いの場合）、お一人様 2 回線まで（クレジットカード以外でお支払いの場合）、を上限とさせていただきます。

SIM カードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。
また、SIM カードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。

転居等により住所が変更された場合は、当社 Web サイト問い合わせフォームにて速やかに申請するものとします。

6. 料金の請求・支払い・延滞について

A タイプは、初月より月額料金が発生いたします。
B タイプは、初回月額料金は無料です。2 カ月目より月額料金の請求を開始いたします。
月額使用料や音声通話料など（以下「利用料」といいます）の請求は、毎月 10 日に実施いたします。

お客様へのご利用料金明細の通知は、登録メールアドレス宛への送付にて実施いたします。
郵送でのご利用料金明細送付はペーパーレス化、紙資源の保護の観点から対応しておりません。
ご利用明細には当月分の月額料金、前々月の通話料他発生した料金が含まれます。

お支払方法はクレジットカード、口座振替、コンビニ支払いをご利用いただけます。
契約開始月、及び解約月の基本使用料は、日割りはございません。
支払い期日を超過した場合、本サービスの提供は即日停止します。「(別紙) お支払いについて」をご確認ください。

ユニバーサルサービス料が毎月 2.2 円(税込)がかかります。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

電話リレーサービス料が 2022 年 4 月～9 月：1.1 円（税込）/番号・月、2022 年 10 月～2023 年 3 月：0 円（税込）/番号・月がかかります。電話リレーサービス料とは、手話通訳者などがオペレーターとして聴覚野発話に障がいのある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聞こえる方の意思疎通を仲介するサービスです。電話リレーサービスの提供を確保するため、電話リレーサービスを提供する電話リレーサービス提供機関に交付する交付金を電話会社全体で応分に付帯する仕組みです。電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

(ア) クレジットカードの場合

クレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となります。
有効性が確認できなかった場合はご契約が完了いたしません。

(イ) 口座振替の場合

月額 165 円（税込）/回の利用手数料が発生いたします。
口座振替の設定が完了するまで 1～2 カ月かかる場合がございます。
設定完了まで、利用料のお支払いはコンビニ払い（メール）にてお支払いいただきます。

(ウ) コンビニ払い（メール）の場合

対応コンビニエンスストア：ローソン・ファミリーマート・ミニストップ
毎月、お客様専用の支払い番号が記載されたご利用明細をメールにて送付いたします。
専用番号はお客様ごとに固有の番号であり、契約期間中同じ番号を使用し、お支払いいただきます。
月額 330 円（税込）/回の利用手数料が発生いたします。

(工) コンビニ払い (ハガキ郵送) の場合

毎月、コンビニ払いハガキを請求先住所へ郵送いたします。
月額 330 円 (税込) /回の利用手数料が発生いたします。

7. 主要なサービス料金・諸費用

基本料金 (税込)

	プラン種別	データ量	最低利用期間	月額基本使用料 (税込)
データ専用	A	1GB	12 カ月	769 円
	A	1GB(SMS 付)	12 カ月	989 円
	A	3GB(SMS 付)	12 カ月	1,298 円
	A	5GB(SMS 付)	12 カ月	1,738 円
音声+データ	B	3GB/日	24 カ月	4,378 円
	A	3GB	12 カ月	2,178 円
	A	7GB	12 カ月	2,948 円
	A	30GB	12 カ月	4,378 円
	B	2GB	24 カ月	3,278 円
	B	8GB	24 カ月	3,828 円
	B	30GB	24 カ月	5,478 円
	B	50GB	24 カ月	6,578 円

オプション (税込)

オプション名	月額基本使用料 (税込)	備考
10 分かけ放題	935 円	A タイプのみ
留守番電話	385 円	A タイプのみ
キャッチホン	275 円	A タイプのみ

詳細な利用料金 (税込) と請求タイミングについて

項目	料金 (税込)	請求タイミング	
通話料	22 円/30 秒	利用月の翌々月	
SMS	国内送信	5.5 円~/通	利用月の翌々月
	海外送信	100 円(不課税)~/通	利用月の翌々月
	受信	無料	-
ユニバーサルサービス料	2.2 円/枚	利用月	
停止/解除 手数料	データ SIM	550 円/回	依頼月の翌月
	SMS 付 データ SIM	550 円/回	依頼月の翌月
	音声つき SIM	1,100 円/回	依頼月の翌月
	月額利用料金	利用プラン・オプションに準ずる	6.料金の請求について に準ずる
初期手数料	3,300 円/枚	契約時	
口座振替利用料	165 円/回	請求時	
コンビニ払い利用料	330 円/回	請求時	
SIM 再発行手数料	4,400 円/枚	再発行月の翌月	
解約事務手数料	A プラン : 7,700 円/ B プラン : 11,550 円/枚	解約月の翌月	
SIM 未返却/損害手数料	3,300 円/枚	解約月の翌月	
MNP 転出料金	3,300 円/枚	解約月の翌月	

・各種手数料について

初期手数料	契約を申込み、承諾を受けたときに支払いを要する手数料	3,300 円(税込)
停止手数料	本サービスご利用中の回線を一時停止する際に、支払いを要する手数料。停止中は通話・通信ができなくなります。停止中も月額ご利用料金は発生します。	データ SIM: 550 円(税込) 音声 SIM: 1,100 円(税込)
解除手数料	本サービスご利用中の回線の停止解除をする際に、支払いを要する手数料。	データ SIM: 550 円(税込) 音声 SIM: 1,100 円(税込)
解約事務手数料	契約日の属する月より契約プランに応じて所定の期間以内に本サービスを解約する際に、支払いを要する手数料	7,700 円(税込) または、11,550 円(税込)
SIM 未返却/損害手数料	本サービス解約時に、当社の指定する期日までに SIM の返却がない、また SIM を破損された場合に、支払いを要する手数料	3,300 円(税込)

8. 最低利用期間・解約違約金について

ご利用期間は、契約開始月を1ヵ月目とする所定の期間です。
所定期間以内に解約された場合、ご契約プランに応じて、解約違約金が発生します。
所定期間を経過後に解約された場合、解約違約金は発生しません。

- ・ Aタイプ：7,700円（税込）（12ヵ月以内解約時）
- ・ Bタイプ：11,550円（税込）（24ヵ月以内解約時）

9. 当社の提供するSIMサービスについて

必ず契約者本人によりお申込み手続きをしていただき、契約者の本人確認書類をご提出いただきます。
契約者と利用者が異なる場合は、お申込み時の申告、利用者の本人確認書類のご提出が必要です。
支払名義人がご契約者様と異なる場合は、ご契約時に支払名義人の本人確認と確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です

(ア)音声通話サービス・音声通話SIMについて

音声通話SIMは、月額基本利用料とは別にSMS送信料、通話料が従量制にて発生します。
Aタイププランにて音声SIMを契約し、10分間かけ放題オプションに加入されない場合、
また10分間かけ放題オプションに加入時、10分を超過した通話に対して、
22円(税込)/30秒の通話料金が別途発生します。

A、Bタイプともに国際ローミング通話料、国際電話通話料、衛星電話サービス、0180、0570等から始まる
他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内（104）、留守番電話センター宛での国内通話料等は、無
料通話の対象外です。

AタイプおよびBタイプともに、ご契約期間中は料金プランを変更できません。
AタイプおよびBタイプは、国際ローミング利用時に、データ通信は利用できません。
SMS送信料金（国内1通あたり5.5円(税込)、国外1通100円(不課税)）通話料金（国内）、
通話料金（国際）及び国際ローミング料金は、利用に応じて、基本料金（月額）とは別に支払いを要します。
国際ローミング料金については、各回線提供元事業者の料金に準じます。

(イ)データSIMについて

データSIMはデータ通信専用です。音声機能は付帯しません。
AタイプおよびBタイプともに、ご契約期間中は料金プランを変更できません。
国際ローミング料金については、各回線提供元事業者の料金に準じます。

10. 故障・修理について

端末が故障した場合はメーカーにお問い合わせいただくようお願いいたします。
当社は端末の保証について一切の責任を負いません。
当社指定端末・SIMカードの故障、修理については当社Webサイト問い合わせフォームよりお問い合わせください。

11. 個人情報について

当社または当社の提携先等が、ご契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または第三者へ提供することで、
その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができます。

12. 反社会的勢力に対する表明保証

本サービスの利用契約締結時及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し・保証するものとします。

13. オプションサービスについて

A) Aタイプの音声通話 SIM オプションについて

ご利用端末によってはテザリングをご利用いただけない場合がございます。

10分電話かけ放題オプション、留守番電話、キャッチホン（割込通話）は有料のオプションであり、別途お申込みが必要です。

10分電話かけ放題オプションは、1音声通話あたり10分以内の日本国内間の通話料金が無料となるサービスです。月額利用料金（月額935円・税込）は利用開始日が属する月より発生します。月の途中のお申し込みの場合も、月額利用料金が満額発生します。10分を超える通話については、22円（税込）/30秒の通話料金が別途発生します。

B) Bタイプの音声通話 SIM オプションについて

ご利用端末によってはテザリングをご利用いただけない場合がございます。

留守番電話オプションは料金内に含まれます。キャッチホンオプションはご利用いただけません。

14. 外国人特約について

短期・中長期の在留資格を保有する外国籍のお客様は外国籍保証特約プランへご加入が必要です。

・音声+データ SIM プラン

880円/月(税込)[希望料金プラン月額に加算、契約期間2年経過時に、16,000円(不課税)をキャッシュバック]

・データ専用 SIM プラン

440円/月(税込)[希望料金プラン月額に加算契約期間2年経過時に、8,000円(不課税)をキャッシュバック]

観光ビザで日本滞在中のお客様は、お申込み時に7,700円（税込）の保証金をお支払いにて、ご加入いただけます。

15. モバイルナンバーポータビリティ（MNP）について

Aタイプの音声通話 SIM は、MNPによる転入または転出を行うことができます。

Bタイプの音声通話 SIM は、**MNPによる転入または転出を行うことができません。**

A) MNP 転入について

MNP 転出手続きを転出元の事業者で行っていただく必要があります。

MNP 予約番号の有効期限の残日数が、有効期限当日を含め11日以上残っている必要があります。

残日数が11日未満の場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。

MNP 転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、ゴルモバへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。

電話番号切り替えのお申し込みから電話番号が切り替わるまで、数分から1時間程度かかる場合があります。切替手続開始後、ご利用中の携帯電話会社の SIM カードは使えなくなり、当社の SIM カードが開通されます。

商品の受け取りが行われなかった場合は、ゴルモバの契約を解除させていただく場合がございます。

再度 MNP 転入をご希望の場合、MNP 予約番号の再発行後に改めてお申し込みいただく必要があります。

なお、解除された契約に係る SIM カードを当社が発送した日から起算して16日後以降より契約可能となります。

一部の仮想移動体通信事業者からの MNP 転入の場合、利用開始月に一部機能制約があることをご了承ください。お申し込み受付後、お客様都合によるお手続きのキャンセルはできません。

B) MNP 転出について

お客様が、当社に対し MNP 転出を通知した場合は、本サービスの解約を通知したものとみなされます。

本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。解約月の月額基本利用料は全額発生します。

また、MNP 転出完了後、MNP 転出手数料 3,300 円（税込）を請求させていただきます。

転出先の事業者によって、本サービスからの MNP 転出ができない場合があります。

MNP 転出のお申し込み翌日以降、転出用の MNP 予約番号をメールにてお知らせいたします。

当社から MNP 転出した場合、当社への再度の MNP 転入は一定期間行えませんので、ご注意ください。

16. キャンペーンについて

ゴルモバで開催するキャンペーンは予告なく変更、または終了する場合がございます。

17. ゴルモバ光 powered by fon 光/ゴルモバ Wi-Fi について

「ゴルモバ光 powered by fon 光 (以下、ゴルモバ光といいます)」、ならびに「ゴルモバ Wi-Fi」のサービス内容は、サービス提供元であるフォン・ジャパン株式会社の規約に準じます。ご利用料金はフォン・ジャパン株式会社より請求されます。

SIM カードの契約と同時にゴルモバ光/ゴルモバ Wi-Fi にご契約いただいた場合、SIMの月額料金に対して、下記割引を適用いたします。ゴルモバ光の開通完了翌月/ゴルモバ Wi-Fi のご利用開始翌月から割引が適用されます。

サービス種別	プラン	税抜	割引	税抜
無線インターネット	Aタイプ			
	3GB プラン	税抜 1,980 円 (2,178 円)	税抜 100 円/月 (110 円/月) 割引	税抜 1,880 円 (2,178 円)
	7GB プラン	税抜 2,680 円 (2,948 円)	税抜 150 円/月 (165 円/月) 割引	税抜 2,530 円 (2,948 円)
	30GB プラン	税抜 3,980 円 (4,378 円)	税抜 200 円/月 (220 円/月) 割引	税抜 3,780 円 (4,378 円)
	Bタイプ			
	2GB プラン	税抜 2,980 円 (3,278 円)	税抜 100 円/月 (110 円/月) 割引	税抜 2,880 円 (3,278 円)
8GB プラン	税抜 3,480 円 (3,828 円)	税抜 150 円/月 (165 円/月) 割引	税抜 3,330 円 (3,828 円)	
30GB プラン	税抜 4,980 円 (5,478 円)	税抜 200 円/月 (220 円/月) 割引	税抜 4,780 円 (5,478 円)	
50GB プラン	税抜 5,980 円 (6,578 円)	税抜 200 円/月 (220 円/月) 割引	税抜 5,780 円 (6,578 円)	
データ通信プラン	Aタイプ			
	1GB (SMS なし)	税抜 699 円 (769 円)	税抜 100 円/月 (110 円/月) 割引	税抜 599 円 (769 円)
	1GB (SMS あり)	税抜 899 円 (989 円)	税抜 100 円/月 (110 円/月) 割引	税抜 799 円 (989 円)
	3GB (SMS あり)	税抜 1,180 円 (1,298 円)	税抜 100 円/月 (110 円/月) 割引	税抜 1,080 円 (1,298 円)
	5GB (SMS あり)	税抜 1,580 円 (1,738 円)	税抜 100 円/月 (110 円/月) 割引	税抜 1,480 円 (1,738 円)
	Bタイプ			
1日 3GB プラン	税抜 3,980 円 (4,378 円)	税抜 200 円/月 (220 円/月) 割引	税抜 3,780 円 (4,378 円)	

18. 通信回線・端末の初期契約解除・クーリングオフについて

- 本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。本サービスは本書面をお客様が受領した日、もしくはゴルモバより注文受付メールを受信した日から起算して8日を経過するまでの間に、書面による通知をいただくことで、本契約の解除を行うことができます。この効力は本書面または注文受付メールをお客様が受領した日から起算して8日以内の消印が押された書面が当社にて受領した時に生じます。すでに商品をお受け取りの場合は、返送方法を別途案内いたします。

【書面による契約解除】下記内容を記載ください

<書面による解除の記載項目>

ご契約者名 (フリガナ)

ご契約住所

ご連絡先電話番号

ゴルモバの契約を解除したい旨

契約時の本書面受取日、またはまたゴルモバからの注文受付メール受信日

ゴルモバユーザ ID (注文受付メールに記載されている最大 16 桁の数字)

解除申込の書面発送日

<書面送付先>

住所 千葉県木更津市東太田 4 丁目 19-16

GOLDEX 株式会社 ゴルモバ窓口宛

<SIM・端末返却先>

住所 千葉県木更津市東太田 4 丁目 19-16
GOLDEX 株式会社 ゴルモバ窓口宛て

2. この場合、お客様は
 - ①損害賠償若しくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。
 - ②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金および事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、本書面に記載した額となります。
 - ③また、契約に関連して当社が金銭などを受領している際には当該金銭など（上記②で請求する料金などを除く。）をお客様に返還いたします。
 - ④すでに商品をお受け取りの場合は、着払いにて伝票に記載されている発送元にご返送お願いいたします。（送り先が不明の場合はゴルモバ WEB サイト サポートページよりお問い合わせ、または販売員にご連絡ください）
3. 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。ただし、お客様から初期契約解除制度の不実告知の申告を受け、事業者が初期契約解除を受け付けた場合は、当該書面の再交付をしないものとします。

・SIM の初期不良について

回線開通後、20 日以内に SIM に商品に初期不良もしくは瑕疵があるまたは、商品が配送中に破損した旨をお客様より当社へご連絡され、かつ当社が当該商品の動作確認等によりそれらを認めた場合、同等品に交換いたします。

19. 解約について

お客様が、当社に対し MNP 転出を通知した場合、本サービスの解約を通知したものとみなされます。MNP 転出時の本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。MNP 転出でない解約の場合、お客様による当社に対する解約の通知を以って解約の受付といたします。いずれの場合も、解約月の月額基本利用料は全額発生します。いずれの場合もゴルモバ WEB サイト内の解約/MNP 転出申込フォームより申請するものといたします。

本サービスの SIM カードは貸与品となるため、**解約の際は SIM カードの返送が必須**となります。ご契約後、紛失しないよう大事に保管してください。また、解約月翌月 3 営業日までにご返却いただけない場合、**SIM カード損害金 3,300 円が発生します**。

なお、ご返却いただく SIM の送り間違いにより発生した損害について当社は一切責任を負いません。ご返却いただく SIM カードはお間違い無いようご注意ください。

<SIM 返送先>

〒292-0043 千葉県木更津市東太田 4 丁目 19-16
ゴルモバ解約受付窓口

SIM カードの返却に要する送料は、お客様のご負担となります。
（送料については日本郵便株式会社の H P の料金を参照ください）