

## ゴルモバ通信サービスご契約に関する利用規約及び重要事項説明書(タイプC)

本ご案内はパスワードやお問い合わせの際に必要となる、非常に重要な情報が記載された大切な資料になります。サービスのご利用開始後も大切に保管くださいますようお願いいたします。

### お客様ご登録情報

ご契約者名	
ご契約住所	

お客様のご契約内容にチェックを入れてください。

#### ・音声データ SIM

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金(税込)
<input type="checkbox"/>	ゴルモバSプラン(6GB) 月間無料通話60分	2,178円
<input type="checkbox"/>	ゴルモバLプラン(20GB) 月間無料通話60分	2,948円
<input type="checkbox"/>	ゴルモバかけほプラン(3GB) 音声通話かけ放題	3,278円

#### ・音声プランオプション

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金(税込)
<input type="checkbox"/>	留守番電話	330円/月
<input type="checkbox"/>	キャッチホン	220円/月

ご契約時、各項目を説明したらチェックを入れてください。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ご契約について            | <input type="checkbox"/> 故障・修理について                |
| <input type="checkbox"/> 通信速度・サービスエリアについて   | <input type="checkbox"/> 個人情報について                 |
| <input type="checkbox"/> サービスお申し込みの注意事項     | <input type="checkbox"/> オプションサービスについて            |
| <input type="checkbox"/> 料金の請求について          | <input type="checkbox"/> モバイルナンバーポータビリティ(MNP)について |
| <input type="checkbox"/> 主要なサービス料金・諸費用      | <input type="checkbox"/> 外国人特約について                |
| <input type="checkbox"/> 最低利用期間・解約違約金について   | <input type="checkbox"/> 通信回線の初期契約・端末のクーリングオフについて |
| <input type="checkbox"/> 当社の提供するSIMサービスについて | <input type="checkbox"/> 解約について                   |

ご契約時、最後にお客様にご理解いただいたことを確認し、署名をいただいでください。

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 重要事項説明書の内容は理解出来ましたか?   | <input type="checkbox"/> 理解して、契約しましたか?                         |
| <input type="checkbox"/> Did you understand the explanation of important information? | <input type="checkbox"/> Have you understood and signed up?    |
| <input type="checkbox"/> Você entendeu a explicação de assuntos importantes?          | <input type="checkbox"/> Você entendeu e se inscreveu?         |
| <input type="checkbox"/> 중요 사항을 이해 할 수 있었다 했나요  | <input type="checkbox"/> 이해하고 계약 했습니까?                         |
| <input type="checkbox"/> 您了解重要事項的解釋嗎?   | <input type="checkbox"/> 您了解並註冊了嗎?                             |
| <input type="checkbox"/> Apakah Anda bisa memahami penjelasan informasi penting?      | <input type="checkbox"/> Sudahkah Anda mengerti dan mendaftar? |

ご契約日 : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

署名欄 (Signature) : \_\_\_\_\_

販売員もしくは販売店 : \_\_\_\_\_

利用者署名欄 (Signature) : \_\_\_\_\_

(契約者と利用者が異なる場合のみ)

## 「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについて説明いたします。

以下の事項はゴルモバのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願い致します。

■ 運営事業者：GOLDEX 株式会社

名称：ゴルモバ

種別：MVNO（仮想移動体通信事業者）

電気通信事業届出番号：A-01-17260

本ご利用条件・注意事項（以下、「本条件等」といいます。）は、GOLDEX 株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するゴルモバ（以下、「本サービス」といいます。）を申し込む際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本サービスの詳細についてご不明な点がある場合、必ず当社 Web サイト（<https://www.goldexmobile.com/>「以下、同様とする」）でご確認ください。

## 提供プランについて

	提供プラン	概要	月額料金（税込）
①	ゴルモバSプラン (6GB) (無料通話分(60分)あり)	・データ通信および音声通話 ・月額基本料金に無料通話分（60分）を含む	6GB 2,178 円
②	ゴルモバLプラン (20GB) (無料通話分(60分)あり)	・データ通信および音声通話 ・月額基本料金に無料通話分（60分）を含む	20GB 2,948 円
②	ゴルモバかけほプラン (3GB)	・データ通信および音声通話 ・通話かけ放題サービス付き	3GB 3,278 円

## オプション（税込）

オプション名	月額基本使用料（税込）	備考
留守番電話	330 円	
キャッチホン	220 円	

## 各種手数料について

### 詳細な利用料金（税込）と請求タイミングについて

項目	料金（税込）	請求タイミング	
通話料	22 円/30 秒	利用月の翌月	
SMS	国内送信	5.5 円~/通	利用月の翌月
	海外送信	100 円(不課税)~/通	利用月の翌月
	受信	無料	-
ユニバーサルサービス料	2.2 円/枚	利用月	
停止/解除 手数料	データ SIM	550 円/回	依頼月の翌月
	SMS 付 データ SIM	550 円/回	依頼月の翌月
	音声つき SIM	1,100 円/回	依頼月の翌月
月額利用料金	利用プラン・オプションに準ずる	6.料金の請求について に準ずる	
プラン変更手数料	1,100 円/回	依頼月の翌月	
初期手数料	3,300 円/枚	契約時	
口座振替利用料	165 円/回	請求時	
コンビニ払い利用料	330 円/回	請求時	
SIM 再発行手数料	4,400 円/枚	再発行月の翌月	
MNP 転出料金	3,300 円/枚	解約月の翌月	

## 1.ご契約について

- 本サービスは株式会社 NTT ドコモ（以下、「ドコモ」といいます。）の通信網を使用しての音声通話/データ通信サービスの提供により構成されます。
- 本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申込みください。但し、お客様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。予めご了承ください。
- 本サービスは当社 Web サイトからお申込みいただけます。SIM サービスのご注文は毎月 25 日（土日祝、正月、GW の場合は前営業日）締めです。締め日以降のお申込みは翌月営業日以降順次契約開始となります。
- 本サービスを受ける権利は、当社の事前の書面による承諾なしに、第三者に譲渡等を行うことができません。当社の本サービスから発行されたユーザ ID およびパスワードを忘れた場合や盗難された場合は、速やかに当社に届け出てください。
- 理由の如何にかかわらず、すでにお支払いいただいた料金は払い戻しいたしません。
- **支払い期日を超過した場合、本サービスの提供は即日停止します。** サービス停止後の再開には数日かかる場合があります、ご利用いただけない期間についても料金の減免等は行いません。また、長期にわたりお支払いのない場合はお客様と当社との間の本サービスに関する利用契約を解除することがあります。
- ゴルモバからのお知らせは、ご登録メールアドレス、または Web サイト上に掲載いたします。定期的にご確認ください。
- 当社にて本サービスのお申込みを受け付けた際には、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に本サービスの申込受付内容を通知いたします。

## 2.通信速度・サービスエリアについて

- ゴルモバの通信速度は、NTT ドコモが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし、低速通信時は最大 200kbps となります。また、お客様がご利用されるエリア及び端末によって、最大通信速度は異なります。
- 本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

### 3.通信速度の制限について

- 動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信等により、一定期間内のデータ通信量が一定の基準を超過した場合において、お客様に事前に通知することなく、速度やデータ通信量を制限することがあります。
- 月間のご利用データ通信量が各プランに定める上限を超過した場合、データ通信量の追加購入を行うことで通信制限を解除することが出来ます。追加購入を行わない場合は当月末まで通信が低速になります。
- 通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

### 4.サービス提供エリアについて

- 利用可能エリアは NTT ドコモの LTE および 3G の利用可能エリアに準じます。
- サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

### 5.緊急通報について

- 本サービスは、緊急通報（110 番や 119 番）を利用することができます。

### 6.フィルタリングアプリについて

18 歳未満の方が利用者となる場合、フィルタリングサービスが不要であることに保護者が同意した場合のみに限りご利用いただけます。18 歳未満の方が利用者となる場合、保護者名義での契約が必要です。また契約にあたり、保護者、利用者両方の本人確認書類が必要です。

### 7.サービスお申込みの注意事項

- 当社が別途定める利用規約および、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。
- 必ず契約者本人によるお申込み手続きをお願いいたします。契約者の本人確認書類をご提出いただきます。
- 契約者と利用者が異なる場合は、お申込み時に申告いただき、利用者の本人確認書類もあわせてご提出いただきます。
- 本サービスの初期手数料は 3,300 円（税込）です。SIM ご契約時に請求いたします。
- SIM カードをお客様のご請求先住所へ郵送する場合は、SIM 契約時に配送料を合わせて請求いたします。
- SIM カードをゴルモバの店頭にてお受け取りいただく場合は、配送料は発生いたしません。
- オンライン申込の場合、ご注文日から SIM カードの発送まで最長で 6~7 営業日（土日祝を除く）かかる場合がございます。
- 本サービスのお申込み回線は、おひとり様 5 回線までを上限とさせていただきます。但し、本サービスの支払方法をクレジットカード払い以外の支払い方法に設定いただいたお客様に関しては、お申込み回線の上限を 2 回線までとさせていただきます。予めご了承ください。
- SIM カードを契約者ご本人以外の第三者利用、貸与、譲渡、売買等を行ってはならないものとします。また、SIM カードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。利用規約の定めをご確認の上、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止事項を行ってはならないものとします。
- 引越等により請求先住所が変更された場合は、速やかに当社へ住所変更を申請するものとします。
- 本サービスご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須です。登録完了後に完了メールをお送りしますが、迷惑メール対策の設定をされていると完了メールが届かない場合がございますので、ドメイン指定拒否をされている場合は下記ドメイ

ン解除をお願いいたします。指定解除ドメイン：@goldexmobile.com

## 8.料金のご請求について

- 本サービスの月額基本料金は当月払いです。当月分の月額基本料金を当月内（毎月 10 日頃）にお支払いいただきます。
- 本サービスのご利用料金の支払方法はクレジットカード、口座振替、コンビニ支払いをご利用いただけます。
- SMS ご利用料金、無料通話対象外の通話料金、データ追加料金等は翌々月の支払と合算してご請求いたします。
- 支払方法がクレジットカードの場合、クレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となります。有効性の確認ができなかった場合はご契約が完了いたしません。
- 支払方法が口座振替の場合、165 円（税込）/回の手数料がかかります。
- 口座振替の設定が完了するまではコンビニ払いでのご請求となります。ご登録メールアドレスへ請求案内を送付いたします。振替設定が完了した翌月分から当月の月額料金が 10 日頃に引き落としとなります。
- 支払方法がコンビニ支払いの場合、330 円（税込）/回の手数料がかかります。
- 契約開始月、及び解約月の基本使用料は日割りはございません。
- 当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年 14.5%の延滞利息が発生する場合があります。
- お客様へのご利用料金明細の通知は、登録メールアドレス宛に送付いたします。
- 「(別紙) お支払いについて」をご確認ください。

## 9.最低利用期間・解約違約金について

- 最低利用期間や解約違約金等はありません。

## 10.当社の提供する SIM サービスについて

- 本サービスのお申込みの際、当社指定の本人確認書類のご提出が必要です。
- 支払名義人がご契約者様と異なる場合は、ご契約時に支払名義人の本人確認と確認できる書類・支払同意書への記載・押印が必要です。
- 音声通話 SIM は、月額基本料金とは別に SMS 送信料、通話料、データ容量追加料が従量制にて発生します。
- 国際ローミング料金については、NTT ドコモの料金に準じます。
- SMS 送信料は国内から国内への送信の場合、送信 1 回ごとに 2.5~25.0 円が発生いたします。
- データ容量追加を行う場合、追加 1 GB ごとに 330 円（税込）が発生します。また、データ容量の追加は各プランともに 30GB までが上限です。
- ユニバーサルサービス料が毎月 2.2 円(税込)がかかります。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。
- 電話リレーサービス料が 2022 年 4 月~9 月：1.1 円（税込）/番号・月、2022 年 10 月~2023 年 3 月：0 円（税込）/番号・月がかかります。電話リレーサービス料とは、手話通訳者などがオペレータとして聴覚野発話に障がいのある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聞こえる方の意思疎通を仲介するサービスです。電話リレーサービスの提供を確保するため、電話リレーサービスを提供する電話リレーサービス提供機関に交付する交付金を電話会社全体で応分に付帯する仕組みです。

## 11.故障・修理について

- 端末が故障した場合はメーカーにお問い合わせいただくようお願いいたします。当社は端末の保証について一切の責任を負いません。

- SIM カードの故障、修理についてはサポートセンターにご相談ください。

## 12.個人情報について

- 当社または当社の提携先等が、ご契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができるものとします。

## 13.反社会勢力に対する表明保証

- 本サービスの利用契約締結時及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証するものとします。

## 14.外国人特約について

- 日本在住の外国籍のお客様は、日本の運転免許証、在留カード、特別永住者証明書等の本人確認書類のいずれかをご提出いただき、外国籍保証特約プランへご加入いただくことで本サービスへのお申込みが可能です。
- 外国籍特約プログラム：880 円（税込）（希望プランに月額加算、契約期間 2 年経過時に 16,000 円をキャッシュバック）
- 観光ビザで日本滞在中のお客様は、お申込み時に 7,700 円（税込）の保証金をお支払いいただくことでご加入いただけます。

## 15.モバイルナンバーポータビリティ（MNP）について

### 【MNP 転入について】

- MNP 転出手続きを転出元の事業者で行っていただく必要があります。
- MNP 予約番号の有効期限の残日数が、有効期限当日を含め 11 日以上残っている必要があります。残日数が 11 日未満の場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。
- MNP 転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、ゴルモバへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。
- 電話番号切り替えのお申込みから電話番号が切り替わるまで 1 時間程度かかります。切り替え手続き開始後、ご利用中の携帯電話会社の SIM カードは使えなくなり、新しい SIM カードが開通されます。
- 商品の受け取りが行われなかった場合は、ゴルモバの契約を解除させていただく場合があります。なお、再度のご契約は、解除された契約に係る SIM カードを当社が発送した日から起算して 16 日後以降より可能となります。
- 一部の仮想移動体通信事業者からの MNP 転入の場合、利用開始月に一部機能制約があることをご了承ください。
- お申込み受付後、お客様都合によるお手続きのキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

### 【MNP 転出について】

- お客様が、当社に対し MNP 転出を通知した場合は、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。
- 解約月の月額基本利用料は全額発生します。
- 転出先の事業者によって、本サービスからの MNP 転出ができない場合があります。
- MNP 転出のお申込み翌日以降、登録されたメールアドレス宛に転出用の MNP 予約番号をお知らせいたします。
- 当社から MNP 転出した場合、当社への再度の MNP 転入は一定期間（12 か月）行えませんのでご注意ください。

## 16.キャンペーンについて

ゴルモバで開催するキャンペーン等は予告なく変更、または終了する場合がございます。

## 17.通信回線・端末の初期契約解除について

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除の対象です。

本サービスは本書面をお客様が受領した日、もしくはゴルモバより注文受付メールを受信した日から起算して8日を経過するまでの間に、書面による通知をいただくことで、本契約の解除を行うことができます。この効力は本書面または注文受付メールをお受け取りの場合は返送方法を別途案内いたします。

【書面による契約解除】下記内容を記載ください

<書面による解除の記載項目>

ご契約者名（フリガナ）

ご契約住所

ご連絡先電話番号

ゴルモバの契約を解除したい旨

契約時の本書面受領日、またはゴルモバからの注文受付メール受信日

ゴルモバユーザ ID（注文受付メールに記載されている最大16桁の数字）

解除申込の書面発送日

<書面送付先>

住所 千葉県木更津市東太田4丁目19-16

GOLDEX 株式会社 ゴルモバ窓口宛

<SIM・端末返却先>

住所 千葉県木更津市東太田4丁目19-16

GOLDEX 株式会社 ゴルモバ窓口宛

この場合、お客様は

- ① 損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。
- ② ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金および事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、本書面に記載した額となります。
- ③ また、契約に関連して当社が金銭などを受領している際には当該金銭など（上記②で請求する料金などを除く。）をお客様に返還いたします。
- ④ すでに商品をお受け取りの場合は、着払いにて伝票に記載されている発送元にご返送願います。

事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。ただし、お客様から初期契約解除の不実告知の申告を受け、事業者が初期契約解除を受け付けた場合は当該書面の再交付をしないものとします。

SIMの初期不良について

回線開通後、20日以内にSIMに商品に初期不良もしくは瑕疵があるまたは、商品が配送中に破損した旨をお客様より当社へご連絡され、かつ当社が当該商品の動作確認等によりそれらを認めた場合、同等品に交換いたします。

## 18.解約について

- お客様が当社に対し MNP 転出を通知した場合、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。
- MNP 転出でない解約の場合、お客様による当社に対する解約の通知を以って解約といたします。
- いずれの場合も、解約月の月額基本料金ならびに発生した SMS 送信料、無料通話対象外の通話料、データ容量追加料金は全額発生いたします。
- いずれの場合も gol-mo-ba WEB サイト内の解約/MNP 転出申込フォームより申請するものといたします。