

GOLDEX mobile 通信サービスご契約に関する利用規約及び重要事項説明書

本ご案内はパスワードやお問い合わせの際に必要となる、非常に重要な情報が記載された大切な資料になります。サービスのご利用開始後も大切に保管くださいますようお願いいたします。

お客様ご登録情報

ご契約者名	
ご契約住所	

お客様のご契約内容にチェックを入れてください。

・データ SIM (SMS 有)

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金 (税抜)
<input type="checkbox"/>	1GB (A タイプ)	999 円/月
<input type="checkbox"/>	3GB (A タイプ)	1,280 円/月
<input type="checkbox"/>	5GB (A タイプ)	1,980 円/月
<input type="checkbox"/>	3GB/日 (B タイプ)	4,980 円/月

・音声データ SIM

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金 (税抜)
<input type="checkbox"/>	7GB (A タイプ)	2,980 円/月
<input type="checkbox"/>	20GB (B タイプ) 無制限音声通話付	4,980 円/月
<input type="checkbox"/>	30GB (A タイプ)	4,980 円/月
<input type="checkbox"/>	30GB (B タイプ) 無制限音声通話付	5,980 円/月

・音声プランオプション (A タイプのみ)

<input checked="" type="checkbox"/>	データ容量	月額料金 (税抜)
<input type="checkbox"/>	10 分間かけ放題	850 円/月
<input type="checkbox"/>	留守番電話	350 円/月
<input type="checkbox"/>	キャッチホン	250 円/月

※B タイプは音声プラン料金内に無制限かけ放題と留守番電話が含まれます。

ご契約時、各項目を説明したらチェックを入れてください。

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ご契約について | <input type="checkbox"/> 故障・修理について |
| <input type="checkbox"/> 通信速度・サービスエリアについて | <input type="checkbox"/> 個人情報について |
| <input type="checkbox"/> サービスお申し込みの注意事項 | <input type="checkbox"/> オプションサービスについて |
| <input type="checkbox"/> 料金のご請求について | <input type="checkbox"/> モバイルナンバーポータビリティ (MNP) について |
| <input type="checkbox"/> 主要なサービス料金・諸費用 | <input type="checkbox"/> 外国人特約について |
| <input type="checkbox"/> 最低利用期間・解約違約金について | <input type="checkbox"/> 通信回線の初期契約・端末のクーリングオフについて |
| <input type="checkbox"/> 当社の提供する SIM サービスについて | <input type="checkbox"/> 解約について |

ご契約時、最後にお客様にご理解いただいたことを確認し、署名をいただいでください。

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 重要事項説明書の内容は理解出来ましたか？ | <input type="checkbox"/> Did you understand the explanation of important information? |
| <input type="checkbox"/> Você entendeu a explicação de assuntos importantes? | <input type="checkbox"/> 중요 사항을 이해 할 수 있었다 했나요? |
| <input type="checkbox"/> 您了解重要事項的解釋嗎？ | <input type="checkbox"/> Apakah Anda bisa memahami penjelasan informasi penting? |
| <input type="checkbox"/> 理解して、契約しましたか？ | <input type="checkbox"/> Have you understood and signed up? |
| <input type="checkbox"/> Você entendeu e se inscreveu? | <input type="checkbox"/> 이해하고 계약 했습니까? |
| <input type="checkbox"/> 您了解並註冊了嗎？ | <input type="checkbox"/> Sudahkah Anda mengerti dan mendaftar? |

ご契約日 : / /

署名欄 (Signature) : _____

販売員もしくは販売店 : _____

利用者署名欄 (Signature) : _____

(契約者と利用者が異なる場合のみ)

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについて説明いたします。

以下の事項は GOLDEX mobile のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解頂きますようお願い致します。

- 電気通信事業者:GOLDEX 株式会社
- 名称:GOLDEX mobile
- 種別:MVNO

本ご利用条件・注意事項(以下、「本条件等」といいます。)は、GOLDEX 株式会社 (以下、「当社」といいます。)が提供する GOLDEX mobile(以下、「本サービス」といいます。)を申込み際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ず当社 Web サイト(<https://goldexmobile.com/>「以下、同様とする」)でご確認ください。

1. ご契約について

本サービスは、ソフトバンク株式会社、株式会社 NTT ドコモ(以下、「ソフトバンク」「ドコモ」といいます。)の通信網を使用しての音声通話/データ通信サービスの提供により構成されます。

本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申込みください。但し、お客様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。予めご了承ください。

本サービスは当社 Web サイトからお申込みいただけます。SIM サービスのご注文は毎月 25 日(土日祝、正月、GW の場合は前営業日)締めです。締め日以降のお申込みは翌月初日営業日以降順次契約開始となります。

本サービスを受ける権利は、当社の事前の書面による承諾なしに、第三者に譲渡等を行うことができません。当社の本サービスから発行されたユーザ ID、パスワードの管理責任についてはお客様が負い、ユーザ ID およびパスワードを忘れた場合や盗難された場合は、速やかに当社に届け出てください。

理由の如何にかかわらず、すでにお支払いいただいた料金は払戻しいたしません。ユーザ ID および パスワードは、GOLDEX mobile マイページ(<https://goldexmobile.com/my-account/>「以下、同様とする」)を参照する際に使用いたします。

支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、本サービスの提供を停止することがあります。サービス停止後の再開には数日かかる場合があります、ご利用いただけない期間についても 料金の減免等はいりません。また、長期にわたりお支払いのない場合は、お客様と当社との間の 本サービスに関する利用契約を解除することがあります。

GOLDEX mobile からののお知らせは、ご登録メールアドレス、または Web サイト上に掲載を行います。定期的にご確認ください。

当社にて 本サービスのお申込みを受け付けた際には、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に 本サービスの申込受付内容を通知致します。

2. 通信速度・サービスエリアについて

GOLDEX mobile の通信速度は、B タイプはソフトバンク株式会社が提供する通信サービスの通信速度に準じ、A タイプは NTT ドコモが提供する通信サービスの通信速度に準じます。ただし、低速通信時は最大 200kbps となります。お客様がご利用されるエリアおよび端末によって、最大通信速度は異なります。

本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

(ア)通信速度の制限について

動画再生やファイル交換 (P2P) アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信等により、一定期間内のデータ通信量が一定の基準を超過した場合において、お客様に事前に通知することなく、速度やデータ通信量を制限することがあります。

月間のご利用データ通信量が各プランに定める上限を超過した場合、当月末まで通信が低速になります。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

日間のご利用データ通信量が各プランに定める上限を超過した場合、翌日まで通信が低速になります。通信速度の制限は、翌日に順次解除させていただきます。

(イ)サービス提供エリアについて

利用可能エリアは、Bタイプはソフトバンクの4GLTEおよび3Gの利用可能エリアに準じ、AタイプはNTTドコモのLTEおよび3Gの利用可能エリアに準じます。

サービス提供エリア内であっても、建物の中、地下もしくはトンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

3. 緊急通報について

本サービスは、音声通話SIMでは緊急通報（110番や119番など）ができますが、データSIMおよびデータSIM（SMS付き）では緊急通報ができません。

4. フィルタリングアプリについて

18歳未満の方が利用者となる場合、保護者からの申し出がない限り、フィルタリングサービスの利用が法律上義務付けられています。そのため、GOLDEX mobileは利用者が18歳未満の方はご契約いただけません。

5. サービスお申し込みの注意事項

当社が別途定める利用規約及び、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。

必ず契約者本人によるお申し込み手続きをお願い致します。契約者の本人確認書類をご提出いただきます。契約者と利用者が異なる場合は、お申し込み時に申告いただき、利用者の本人確認書類もあわせてご提出いただきます。

本サービスの初期登録手数料は1,500円(税抜)です。SIM発行手数料と合わせて、SIMご契約時にご請求いたします。SIMカードをお客様のご請求先住所へ郵送する場合は、SIM契約時に配送料を合わせてご請求いたします。店頭でSIMカードをお受け取りいただく場合は、配送料は発生いたしません。

オンライン申込の場合、ご注文日からSIMカードの発送まで最長で6～7営業日（土日祝を除く）かかる場合がございます。

本サービスのお申し込み回線は、お一人様5回線までを上限とさせていただきます。

SIMカードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。利用規約の定めをご確認のうえ、遵守いただくものとします。また、有害な行為や運営を妨げる行為等、利用規約に記載の禁止行為を行ってはならないものとします。

引っ越し等によりご請求先住所が変更された場合は、速やかに当社に住所変更を申請するものとします。申請方法は当社Webサイトからご確認ください。

本サービスご利用開始手続きには有効なメールアドレスのご登録が必須です。登録完了後に完了メールをお送りしますが、迷惑メール対策の設定をされていると届かない場合がございますので、ドメイン指定拒否をされている場合は下記のドメインの解除をお願いいたします。

指定解除ドメイン：@goldexmobile.com

6. 料金のご請求について

本サービスのご利用料金お支払方法はクレジットカード、口座振替、コンビニ支払いをご利用いただけます。

・クレジットカードの場合、クレジットカードの有効性の確認をもって本サービスご利用開始手続きの完了となります。有効性が確認できなかった場合はご契約が完了いたしません。

・口座振替の場合、口座振替お申し込み時に登録手数料として3,000円(税抜)をお支払いいただきます。

口座振替の引き落とし日は、毎月26日に翌月分のご利用料金を引き落としいたします。

口座振替の設定が完了するまで1～2ヵ月かかる場合がございます。完了まで、ご利用料金のお支払いはコンビニ払いにてお支払いいただきます。コンビニ払いのご請求はご登録メールアドレスへご請求案内を送付致します。

・コンビニ払いの場合、毎月、月初にコンビニ払いのご請求案内メールをご登録メールアドレスへ送付いたします。

口座振替、コンビニ払いの場合、ご契約時初期手数料のお支払いが完了後、SIMカードの引き渡しとなります。

月額使用料や音声通話料など（以下「利用料」といいます）のご請求は、クレジットカード決済・コンビニ払い：毎月初、口座振替：毎月26日（翌月分）、に実施いたします。

Bタイプの料金プランをご契約の場合、契約期間初月の利用料は無料です。2ヵ月目よりご請求いたします。Aタイプの初回月額料金は、SIMカードを弊社より発送時にご請求いたします。

契約開始月、及び解約月の基本使用料は、日割り致しません。支払名義人がご契約者様と異なる場合は、ご契約時に支払名義人の本人確認と確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です。

ユニバーサルサービス料が3円/月かかります。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

当社に対する支払を遅滞した場合、本サービスの提供を停止するとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。

お客様へのご利用料金明細の通知は、登録メールアドレス宛に送付いたします。郵送によるご利用料金明細をご希望の場合は、別途お問い合わせください。

7. 主要なサービス料金・諸費用

基本料金（税抜）

	プラン	データ量	最低利用期間	月額基本使用料（税抜）
のデ ミ ー タ	Docomo	1GB	12ヵ月	999円
	Docomo	3GB	12ヵ月	1,280円
	Docomo	5GB	12ヵ月	1,980円
	SoftBank	3GB/日	24ヵ月	4,980円
デ 音 ー タ +	Docomo	7GB	12ヵ月	2,980円
	SoftBank	20GB	24ヵ月	4,980円
	Docomo	30GB	12ヵ月	4,980円
	SoftBank	30GB	24ヵ月	5,980円

オプション（税抜）

オプション名	月額基本使用料（税抜）	備考
10分かけ放題	850円	Aタイプのみ
留守番電話	350円	Aタイプのみ
キャッチホン	250円	Aタイプのみ

詳細な利用料金（税抜）と請求タイミングについて

項目	料金（税抜）	請求タイミング	
通話料	20円/30秒	利用月の翌々月	
SMS	国内送信	5円~/通	利用月の翌々月
	海外送信	100円~/通	利用月の翌々月
	受信	無料	-
ユニバーサルサービス料	2円/枚	利用月の翌月	
停止/解除 手数料	データ SIM	500円/回	依頼月の翌月
	SMS付 データSIM	500円/回	依頼月の翌月
	音声つき SIM	1,000円/回	依頼月の翌月
月額利用料金	利用プラン・オプション に準ずる/枚	6.料金のご請求について に準ずる	
初期登録手数料	1,500円/枚	契約時	
SIM発行手数料	3,000円/枚	契約時	
口座振替登録手数料	3,000円	お申込み時	
SIM再発行手数料	4,000円/枚	再発行月の翌月	
解約事務手数料	Aプラン：7,000円/枚 Bプラン：10,500円/枚	解約月の翌月	
SIM未返却/損害手数料	3,000円/枚	解約月の翌月	
MNP転出料金	3,000円/枚	解約月の翌月	

・各種手数料について

初期登録手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する手数料	1,500円(税抜)
SIMカード発行手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する手数料	3,000円(税抜)
SIMカード再発行手数料	SIMカードを再発行する際に、支払いを要する手数料	4,000円(税抜)
口座振替登録手数料	月額利用料金のお支払いに口座振替を希望される場合、口座振替のお申込み時に支払いを要する手数料	3,000円(税抜)
停止手数料	本サービスご利用中の回線を一時停止する際に、支払いを要する手数料。停止中は通話・通信ができなくなります。停止中も月額ご利用料金は発生します。	データSIM：500円(税抜) 音声SIM：1,000円(税抜)

解除手数料	本サービスご利用中の回線の停止解除をする際に、支払いを要する手数料。	データ SIM: 500 円(税抜) 音声 SIM: 1,000 円(税抜)
解約事務手数料	契約日の属する月より契約プランに応じて所定の期間以内に本サービスを解約する際に、支払いを要する手数料	7,000 円(税抜) または、10,500 円(税抜)
SIM 未返却/損害手数料	本サービス解約時に、当社の指定する期日までに SIM の返却がない、また SIM を破損された場合に、支払いを要する手数料	3,000 円(税抜)

8. 最低利用期間・解約違約金について

ご利用期間は、契約開始月を 1 カ月目とする所定の期間です。所定期間以内に解約された場合、ご契約プランに応じて、解約違約金が発生します。所定期間を経過後に解約された場合、解約違約金は発生しません。

- ・ A タイプ：7,000 円（税抜）（12 カ月以内解約時）
- ・ B タイプ：10,500 円（税抜）（24 カ月以内解約時）

9. 当社の提供する SIM サービスについて

本サービスのお申込みの際、当社指定の本人確認書類のご提出が必要です。

(ア) 音声通話サービス・音声通話 SIM について

音声通話 SIM は、月額基本利用料とは別に SMS 送信料、通話料が従量制にて発生します。A タイププランにて音声 SIM を契約し、10 分間かけ放題オプションに加入されない場合、また 10 分間かけ放題オプションに加入時、10 分を超過した通話に対して、20 円/30 秒の通話料金が別途発生します。

A タイプおよび B タイプともに、ご契約期間中は料金プランを変更できません。
A タイプおよび B タイプは、国際ローミング利用時に、データ通信は利用できません。
SMS 送信料金（国内 1 通あたり 5 円、国外 1 通 100 円）通話料金（国内）、通話料金（国際）及び国際ローミング料金は、利用に応じて、基本料金（月額）とは別に支払いを要します。
国際ローミング料金については、各回線提供元事業者の料金に準じます。

(イ) データ SIM について

データ SIM はデータ通信専用です。音声機能は付帯しません。A タイププランデータ SIM 及び B タイププランデータ SIM は SMS がご利用いただけるサービスタイプです。A タイプおよび B タイプともに、ご契約期間中は料金プランを変更できません。国際ローミング料金については、各回線提供元事業者の料金に準じます。

10. 故障・修理について

端末が故障した場合はメーカーにお問い合わせいただくようお願いいたします。
当社は端末の保証について一切の責任を負いません。
SIM カードの故障、修理についてはサポートセンターにご相談ください。

11. 個人情報について

当社または当社の提携先等が、ご契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができます。

12. 反社会的勢力に対する表明保証

本サービスの利用契約締結時及び締結後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力でないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し・保証するものとします。

13. オプションサービスについて

A) B タイプの音声通話 SIM オプションについて

ご利用端末によってはテザリングをご利用いただけない場合がございます。
留守番電話オプションは料金内に含まれます。キャッチホンオプションはご利用いただけません。

B) A タイプの音声通話 SIM オプションについて

ご利用端末によってはテザリングをご利用いただけない場合がございます。
10 分電話かけ放題オプション、留守番電話、キャッチホン（割込通話）は有料のオプションであり、別途お申込みが必要です。

C) 10分かけ放題オプションについて

10分電話かけ放題オプションは、通話アプリ「003545」を利用しての発信、または通話先電話番号の前に別途指定するプレフィックス番号を付加して発信した場合に、1音声通話あたり10分以内の日本国内間の通話料金が無料となるサービスです。10分電話かけ放題オプションの利用条件は、「10分かけ放題 利用規約」に準じます。

月額利用料金（月額850円・税抜）は利用開始日が属する月より発生します。月の途中のお申し込みの場合も、月額利用料金が満額発生します。

10分を超える通話については、20円（税抜）/30秒の通話料金が別途発生します。

14. 外国人特約について

日本在住の外国籍のお客様は、日本の運転免許証、在留カード、特別永住者証明書、住民基本台帳、公共料金明細書などの本人確認書類のいずれかをご提出いただき、外国籍保証特約プランへご加入いただくことで本サービスへのお申し込みが可能です。

・音声+データSIMプラン

800円/月（希望料金プラン月額に加算、契約期間2年経過時に、16,000円をキャッシュバック）

・データ専用SIMプラン

400円/月（希望料金プラン月額に加算契約期間2年経過時に、8,000円をキャッシュバック）

観光ビザで日本滞在中のお客様は、お申し込み時に7,000円（税抜）の保証金をお支払いいただくことでご加入いただけます。

15. モバイルナンバーポータビリティ（MNP）について

Aタイプの音声通話SIMは、MNPによる転入または転出を行うことができます。

Bタイプの音声通話SIMは、MNPによる転入または転出を行うことができません。

A) MNP転入について

MNP転出手続きを転出元の事業者で行っていただく必要があります。

MNP予約番号の有効期限の残日数が、有効期限当日を含め11日以上残っている必要があります。残日数が11日未満の場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。

MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、GOLDEX mobileへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要があります。

電話番号切り替えのお申し込みから電話番号が切り替わるまでの時間について、Aタイプの場合は数分から1時間程度かかります。切替手続開始後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなり、新しいSIMカードが開通されます。

商品の受け取りが行われなかった場合は、GOLDEX mobileの契約を解除させていただく場合がございます。利用をご希望の場合、MNP予約番号の再発行後に改めてお申し込みいただく必要があります。なお、再度のご契約は、解除された契約に係るSIMカードを当社が発送した日から起算して16日後以降より可能となります。

一部の仮想移動体通信事業者からのMNP転入の場合、利用開始月に一部機能制約があることをご了承ください。

お申し込み受付後、お客様都合によるお手続きのキャンセルは行えませんので、ご注意ください。

B) MNP転出について

お客様が、当社に対しMNP転出を通知した場合は、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP転出手続きの完了日とします。解約月の月額基本利用料は全額発生します。また、MNP転出手数料3,000円（税抜）が別途かかります。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。

転出先の事業者によって、本サービスからのMNP転出ができない場合があります。

MNP転出のお申し込み翌日以降、登録されたメールアドレス宛に転出用のMNP予約番号をお知らせいたします。当社からMNP転出した場合、当社への再度のMNP転入は一定期間行えませんが、ご注意ください。

16. キャンペーンについて

GOLDEX mobileで開催するキャンペーンは予告なく変更、または終了する場合がございます。

17. 通信回線・端末の初期契約解除・クーリングオフについて

1. 本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
本サービスは本書面をお客様が受領した日、もしくは GOLDEXmobile より注文受付メールを受信した日から起算して8日を経過するまでの間に、書面による通知をいただくことで、本契約の解除を行うことができます。この効力は本書面または注文受付メールをお客様が受領した日から起算して8日以内の消印が押された書面が弊社にて受領した時に生じます。すでに商品をお受け取りの場合は、返送方法を別途案内いたします。

【書面による契約解除】下記内容を記載ください

<書面による解除の記載項目>

ご契約者名（フリガナ）

ご契約住所

ご連絡先電話番号

GOLDEXmobile の契約を解除したい旨

契約時の本書面受取日、またはまた GOLDEXmobile からの注文受付メール受信日

GOLDEXmobile ユーザ ID（注文受付メールに記載されている最大 16 桁の数字）

解除申込の書面発送日

<書面送付先>

住所 千葉県木更津市東太田 4 丁目 19-16

GOLDEX 株式会社 GOLDEXmobile 窓口宛

<SIM・端末返却先>

住所 千葉県木更津市東太田 4 丁目 19-16

GOLDEX 株式会社 GOLDEXmobile 窓口宛

2. この場合、お客様は
①損害賠償若しくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。
②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金および事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、本書面に記載した額となります。
③また、契約に関連して当社が金銭などを受領している際には当該金銭など（上記②で請求する料金などを除く。）をお客様に返還いたします。
④すでに商品をお受け取りの場合は、着払いにて伝票に記載されている発送元にご返送お願いいたします。（送り先が不明の場合は GOLDEXmobile WEB サイト サポートページよりお問い合わせ、または販売員にご連絡ください）
3. 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。ただし、お客様から初期契約解除制度の不実告知の申告を受け、事業者が初期契約解除を受付けた場合は、当該書面の再交付をしないものとします。

18. 解約について

お客様が、当社に対し MNP 転出を通知した場合、本サービスの解約を通知したものとみなされます。本サービスの解約日は、MNP 転出手続きの完了日とします。

MNP 転出でない解約の場合、お客様による当社に対する解約の通知を以って解約の受付といたします。

いずれの場合も、解約月の月額基本利用料は全額発生します。

いずれの場合も GOLDEXmobile WEB サイト内の解約/MNP 転出申込フォームより申請するものといたします。

本サービスの SIM カードは貸与品となるため、解約の際は SIM カードの返送が必須となります。なお、ご返却いただく SIM の送り間違いにより発生した損害について当社は一切責任を負いません。ご返却いただく SIM カードはお間違え無きようご注意ください。また、別途定める期日までにご返却いただけない場合、SIM カード損害金 3,000 円が発生します。

ご解約の際、SIM カードの返却に要する送料は、お客様のご負担となります。（送料については日本郵便株式会社の HP の料金を参照ください）

電気通信事業届出番号：A-01-17260